

Số: /KH- BTV

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH

Điều tra sự hài lòng cấp tỉnh của hợp tác xã bằng công nghệ số

Căn cứ Luật Hợp tác xã năm 2023; Nghị định số 113/2024/NĐ-CP ngày 12/9/2024 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Hợp tác xã;

Căn cứ Quyết định số 1328/QĐ-TTg ngày 23/7/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Điều lệ Liên minh Hợp tác xã Việt Nam;

Căn cứ Nghị quyết số 61/NQ-LMHTXVN ngày 24/02/2022 của Ban Chấp hành Liên minh Hợp tác xã Việt Nam về khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của hợp tác xã đối với cấp ủy, chính quyền địa phương;

Căn cứ Quyết định số 837/QĐ-LMHTXVN ngày 29/12/2023 của Ban Chấp hành Liên minh Hợp tác xã Việt Nam ban hành Quy chế làm việc của Ban Chấp hành, Ban Thường vụ Liên minh Hợp tác xã Việt Nam khóa VI, nhiệm kỳ 2020-2025;

Căn cứ Nghị quyết số 825/NQ-BTV ngày 21/7/2025 của Ban Thường vụ Liên minh Hợp tác xã Việt Nam lần thứ 22, khóa VI, nhiệm kỳ 2020-2025;

Ban Thường vụ Liên minh Hợp tác xã (HTX) Việt Nam ban hành Kế hoạch điều tra sự hài lòng cấp tỉnh của hợp tác xã bằng công nghệ số, gồm các nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

1.1. Thực hiện điều tra sự hài lòng cấp tỉnh của HTX bằng công nghệ số nhằm ứng dụng hiệu quả công nghệ thông tin và chuyển đổi số vào thực tiễn cuộc sống và phát triển kinh tế tập thể; qua đó tạo đột sinh hoạt chính trị sâu rộng về kinh tế tập thể, HTX trong toàn hệ thống Liên minh HTX Việt Nam; góp phần nâng cao nhận thức của cán bộ, đảng viên về kinh tế tập thể, HTX trên phạm vi cả nước.

1.2. Đối với hệ thống Liên minh HTX Việt Nam: Thực hiện đúng chức năng đại diện, chăm lo, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp cho HTX thành viên, thể hiện vị trí, vai trò và vị thế của hệ thống Liên minh HTX Việt Nam; làm nòng cốt phát triển kinh tế tập thể trong giai đoạn mới; đề xuất, khuyến nghị cấp có thẩm quyền những giải pháp lãnh đạo, chỉ đạo và thực thi các chính sách phát

triển kinh tế tập thể, HTX.

1.3. Đối với cấp tỉnh: Đánh giá mức độ hài lòng của HTX về sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, tạo điều kiện của cấp tỉnh, chính quyền địa phương trong sản xuất kinh doanh, thực hiện có hiệu quả các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về kinh tế tập thể, HTX; các cơ chế, chính sách của địa phương về kinh tế tập thể, HTX; qua đó có giải pháp thiết thực lãnh đạo, chỉ đạo và thực thi hiệu quả các chính sách phát triển kinh tế tập thể, HTX; kịp thời sửa đổi, bổ sung hoặc đề xuất cơ chế chính sách, cải thiện môi trường sản xuất, kinh doanh thuận lợi để phát triển kinh tế tập thể, HTX trên địa bàn.

1.4. Đối với HTX: Thông qua cuộc điều tra sự hài lòng của HTX nhằm trao quyền được phản ánh cho HTX đối với cấp tỉnh, chính quyền địa phương trong việc lãnh đạo, chỉ đạo và thực thi các chính sách hỗ trợ phát triển kinh tế tập thể, HTX, mang lại lợi ích thiết thực cho HTX.

2. Yêu cầu

2.1. Việc triển khai thực hiện điều tra sự hài lòng của HTX bằng công nghệ số bảo đảm khách quan, khoa học, chính xác, công khai, minh bạch, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của HTX.

2.2. Kết quả khảo sát, đánh giá được sử dụng kịp thời để phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng, Nhà nước và các cơ quan liên quan về phát triển kinh tế tập thể, HTX.

2.3. Phần mềm khảo sát, đánh giá bảo đảm khoa học, chính xác, tiện ích, dễ sử dụng và bảo mật thông tin; tính điểm chỉ số hài lòng, xếp loại thứ hạng theo Quy chế đánh giá, xếp hạng.

2.4. Việc tổng hợp và kết xuất dữ liệu khảo sát, đánh giá phải đảm bảo minh bạch và bảo mật thông tin; phản ánh khách quan, khoa học, trung thực kết quả khảo sát, đánh giá.

II. PHẠM VI, ĐỐI TƯỢNG, PHƯƠNG THỨC, HÌNH THỨC CÔNG BỐ KẾT QUẢ KHẢO SÁT, ĐÁNH GIÁ

1. Phạm vi, đối tượng

a) *Phạm vi:* Cả nước (34 đơn vị hành chính cấp tỉnh).

b) *Đối tượng:* Hợp tác xã.

Số lượng HTX thành viên khảo sát, đánh giá dự kiến 13.500 HTX, tương đương 40% số lượng HTX toàn quốc¹; số lượng HTX chưa là thành viên của

¹ Đến cuối năm 2024, cả nước có 33.557 HTX. Với tỷ lệ chọn mẫu dự kiến này, sẽ gấp 2 lần tỷ lệ chọn mẫu Điều tra dân số và nhà ở giữa kỳ 01/4/2024 - là cuộc điều tra chọn mẫu, quy mô mẫu lớn, cỡ mẫu khoảng 20% địa bàn điều tra của cả nước

Liên minh Hợp tác xã Việt Nam khoảng 850 HTX, chiếm tỷ lệ 6,3% số HTX tham gia khảo sát, đánh giá².

2. Thời kỳ thu thập thông tin: Từ tháng 7/2024 (thời điểm Luật HTX 2023 có hiệu lực thi hành) đến thời điểm khảo sát, đánh giá.

3. Thời điểm thực hiện: Thực hiện khảo sát, đánh giá trên phạm vi toàn quốc từ tháng 9/2025³.

4. Phương thức thực hiện:

- Khảo sát, đánh giá trực tuyến thông qua phần mềm (*thực hiện trên các thiết bị điện tử như điện thoại thông minh/máy tính bảng, máy tính xách tay, máy tính để bàn*) kết hợp khảo sát, đánh giá trực tiếp tại một số tỉnh (*kết quả khảo sát, đánh giá trực tiếp được cập nhật vào phần mềm ngay trong quá trình thực hiện*).

- Thực hiện phỏng vấn sâu và thảo luận nhóm.

5. Thời điểm công bố kết quả: Dự kiến ngày 11/4/2026. Trường hợp báo cáo kết quả khảo sát, đánh giá được hoàn thiện sớm, đồng thời được Chủ tịch Liên minh HTX Việt Nam đồng ý sẽ thực hiện công bố kết quả trước thời điểm dự kiến.

6. Hình thức công bố kết quả: Trên cơ sở báo cáo kết quả khảo sát, đánh giá, Thường trực Liên minh HTX Việt Nam quyết định hình thức công bố kết quả khảo sát, đánh giá.

7. Thẩm quyền ký công bố kết quả: Chủ tịch Liên minh HTX Việt Nam thay mặt Ban Chấp hành ký văn bản công bố “Chỉ số hài lòng cấp tỉnh của hợp tác xã bằng công nghệ số” đối với cấp tỉnh, chính quyền địa phương; gửi báo cáo đến cấp có thẩm quyền, cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

III. NỘI DUNG HOẠT ĐỘNG

1. Xây dựng phương án khảo sát, đánh giá, phiếu khảo sát, đánh giá, bộ công cụ thu thập thông tin, quy chế đánh giá, xếp hạng và tài liệu tập huấn

a) *Thời gian:* Tháng 6-7/2025.

b) *Thực hiện:* Ủy ban Kiểm tra (Ban Kiểm tra).

c) *Nội dung:*

(1) Xây dựng phương án, kế hoạch khảo sát, đánh giá kết hợp giữa khảo

² Năm 2024, có 13.730 HTX tham gia khảo sát, trong đó 12.896 HTX thành viên và 834 HTX chưa là thành viên.

³ Tổ chức bộ máy chính quyền địa phương hai cấp được vận hành từ ngày 01/7/2025.

sát trực tuyến thông qua phần mềm với khảo sát, đánh giá trực tiếp thông qua phiếu khảo sát, đánh giá giấy, thực hiện phỏng vấn sâu, thảo luận nhóm tại một số tỉnh, thành phố; xây dựng phương án, kế hoạch tập huấn nghiệp vụ theo hình thức trực tiếp kết hợp trực tuyến; kế hoạch kiểm tra, giám sát, thẩm định thông tin, số liệu.

(2) Xây dựng phiếu khảo sát, đánh giá.

(3) Xây dựng bộ công cụ thu thập thông tin thông qua phỏng vấn sâu, thảo luận nhóm.

(4) Xây dựng Quy chế đánh giá, xếp hạng.

(5) Xây dựng tài liệu tập huấn nghiệp vụ khảo sát, đánh giá.

2. Rà soát, lập danh sách đối tượng, chuẩn bị các điều kiện bảo đảm thực hiện

a) *Thời gian*: Tháng 7-8/2025.

b) *Thực hiện*: Ủy ban Kiểm tra (Ban Kiểm tra) Liên minh HTX Việt Nam và các tỉnh, thành phố.

c) *Nội dung*: Rà soát, lập danh sách đối tượng điều tra trên địa bàn quản lý; chuẩn bị các điều kiện bảo đảm thực hiện khảo sát, đánh giá.

3. Điều tra, khảo sát thử nghiệm

a) *Thời gian, địa điểm*: Tháng 7-8/2025; 03 tỉnh (Lâm Đồng, Vĩnh Long, Thái Nguyên).

b) *Thực hiện*: Ủy ban Kiểm tra (Ban Kiểm tra) Liên minh HTX Việt Nam phối hợp với Cơ quan Liên minh HTX / Ban Công tác hội quần chúng / Hội được giao chức năng, nhiệm vụ về kinh tế tập thể các tỉnh, thành phố, Ủy ban Kiểm tra (Ban Kiểm tra) Liên minh HTX một số tỉnh, thành phố, cơ quan, tổ chức có liên quan.

c) *Nội dung*: Điều tra thử, hoàn thiện phương án, mẫu phiếu khảo sát, đánh giá tại một số tỉnh, thành phố làm cơ sở chính lý, hoàn thiện phương án, mẫu phiếu, phần mềm, tài liệu hướng dẫn và các nội dung liên quan.

4. Hoàn thiện phương án, mẫu phiếu, phần mềm và các tài liệu liên quan

a) *Thời gian*: Tháng 8/2025.

b) *Thực hiện*: Ủy ban Kiểm tra (Ban Kiểm tra) Liên minh HTX Việt Nam phối hợp cơ quan, tổ chức có liên quan.

c) *Nội dung*: Hoàn thiện phương án, mẫu phiếu, phần mềm và các tài liệu liên quan sau điều tra, khảo sát thử nghiệm.

5. Tổ chức tập huấn nghiệp vụ

a) *Thời gian, địa điểm*: Tháng 9/2025; 05 tỉnh, thành phố, đại diện 05 cụm thi đua Liên minh HTX các tỉnh, thành phố (Phú Thọ; Quảng Ninh; Đà Nẵng; TP. Hồ Chí Minh và Cần Thơ).

b) *Hình thức*: Trực tiếp kết hợp trực tuyến; trực tiếp tại 05 tỉnh, thành phố; trực tuyến tại Liên minh HTX Việt Nam.

c) *Thành phần*:

- Trực tiếp: Ủy viên Ủy ban Kiểm tra (Ban Kiểm tra), cán bộ giúp việc Ủy ban Kiểm tra (Ban Kiểm tra) Liên minh HTX Việt Nam; đại diện Cơ quan Liên minh HTX / Ban Công tác hội quần chúng / Hội được giao chức năng, nhiệm vụ về kinh tế tập thể các tỉnh, thành phố và Ủy ban Kiểm tra (Ban Kiểm tra) Liên minh HTX tỉnh, thành phố; HTX.

- Trực tuyến: Đối với các thành phần chưa tham dự tập huấn trực tiếp.

d) *Nội dung*: Hướng dẫn sử dụng phần mềm khảo sát, đánh giá; thực hiện trả lời, gửi phiếu khảo sát, đánh giá; rà soát, kiểm tra thông tin, số liệu và các nội dung liên quan.

6. Thu thập thông tin

6.1. Thu thập thông tin thông qua trả lời phiếu khảo sát, đánh giá

a) *Thời gian, địa điểm*: Tháng 10/2025; các tỉnh, thành phố.

b) *Nội dung, thành phần*:

- Liên minh HTX tỉnh, thành phố hướng dẫn cho HTX tham gia khảo sát, đánh giá (*nếu cần thiết*);

- Đơn vị tư vấn xây dựng phần mềm khảo sát, đánh giá thực hiện số hoá các nội dung của phiếu khảo sát, đánh giá; xây dựng thuật toán để tính điểm, xếp loại thứ hạng chỉ số hài lòng theo Quy chế đánh giá, xếp hạng.

- Ủy ban Kiểm tra (Ban Kiểm tra) Liên minh HTX Việt Nam phối hợp với Cơ quan Liên minh HTX / Ban Công tác hội quần chúng / Hội được giao chức năng, nhiệm vụ về kinh tế tập thể các tỉnh, thành phố và Ủy ban Kiểm tra (Ban Kiểm tra) Liên minh HTX các tỉnh, thành phố thực hiện khảo sát, đánh giá bằng công nghệ số thông qua tổng hợp, rà soát, lập danh sách HTX tham gia trên phần mềm, kết hợp khảo sát, đánh giá thông qua trả lời phiếu giấy tại một số tỉnh, thành phố.

- HTX trả lời phiếu khảo sát, đánh giá trên phần mềm hoặc phiếu khảo sát, đánh giá giấy (*nếu có*).

6.2. Thu thập thông tin thông qua phỏng vấn sâu, thảo luận nhóm

a) *Thời gian, địa điểm*: Tháng 10/2025; 05 tỉnh, kết hợp với tổ chức tập huấn nghiệp vụ.

b) *Hình thức*: Trực tiếp tại một số Cơ quan Liên minh HTX / Ban Công tác hội quần chúng / Hội được giao chức năng, nhiệm vụ về kinh tế tập thể các tỉnh, thành phố; cơ quan, tổ chức có liên quan và HTX.

c) *Thành phần*:

- Trung ương: Ủy ban Kiểm tra (Ban Kiểm tra), cán bộ giúp việc Ủy ban Kiểm tra (Ban Kiểm tra) phối hợp cơ quan, tổ chức có liên quan, chuyên gia.

- Địa phương: Cán bộ Cơ quan Liên minh HTX / Ban Công tác hội quần chúng / Hội được giao chức năng, nhiệm vụ về kinh tế tập thể các tỉnh, thành phố, Ủy ban Kiểm tra (Ban Kiểm tra) Liên minh HTX tỉnh, thành phố; đại diện cơ quan, tổ chức có liên quan; đại diện 20 HTX/tỉnh.

7. Kiểm tra, giám sát, thẩm định số liệu

a) *Thời gian, địa điểm*: Tháng 11/2025; 02 tỉnh (Lào Cai, Quảng Ngãi).

b) *Hình thức*: Trực tiếp tại một số tỉnh, thành phố và HTX tham gia khảo sát.

c) *Thành phần*:

- Trung ương: Ủy ban Kiểm tra (Ban Kiểm tra), cán bộ giúp việc Ủy ban Kiểm tra (Ban Kiểm tra), cơ quan, đơn vị, cá nhân liên quan.

- Địa phương: Cơ quan Liên minh HTX / Ban Công tác hội quần chúng / Hội được giao chức năng, nhiệm vụ về kinh tế tập thể các tỉnh, thành phố; Ủy ban Kiểm tra (Ban Kiểm tra) Liên minh HTX tỉnh, thành phố; đại diện 20 HTX /tỉnh, thành phố.

d) *Nội dung*:

- Kiểm tra, giám sát quy trình thực hiện.

- Thẩm định, đối chứng số liệu.

8. Tổng hợp, phân tích, xử lý số liệu

a) *Thời gian, địa điểm*: Tháng 11-12/2025; Hà Nội.

b) *Đơn vị, cá nhân thực hiện*: Ủy ban Kiểm tra (Ban Kiểm tra), Đơn vị tư vấn xây dựng phần mềm khảo sát, đánh giá; chuyên gia.

9. Xây dựng báo cáo và lập bảng tổng hợp xếp loại thứ hạng “Chỉ số hài lòng cấp tỉnh của hợp tác xã bằng công nghệ số”

a) *Thời gian, địa điểm*: Tháng 12/2025; Hà Nội.

b) Thực hiện: Ủy ban Kiểm tra (Ban Kiểm tra), Đơn vị tư vấn xây dựng phần mềm khảo sát, đánh giá; chuyên gia.

10. Lấy ý kiến kết quả khảo sát, đánh giá

a) Gửi văn bản lấy ý kiến các cơ quan, tổ chức, chuyên gia, cá nhân có liên quan: Tháng 12/2025.

b) Tổ chức hội thảo lấy ý kiến

- Hình thức tổ chức: Trực tiếp kết hợp trực tuyến.

- Chủ trì tổ chức: Ủy ban Kiểm tra (Ban Kiểm tra) Liên minh HTX Việt Nam.

- Thời gian: Tháng 12/2025; 01 ngày/hội thảo.

- Số lượng: 01 hội thảo.

- Địa điểm: Hà Nội.

- Thành phần: Đại diện Ban Thường vụ, Ủy ban Kiểm tra (Ban Kiểm tra), cán bộ giúp việc Ủy ban Kiểm tra (Ban Kiểm tra), các ban chuyên môn Liên minh HTX Việt Nam; đại diện một số Cơ quan Liên minh HTX / Ban Công tác hội quần chúng / Hội được giao chức năng, nhiệm vụ về kinh tế tập thể các tỉnh, thành phố, HTX; cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan (Đơn vị tham mưu của Ban Chính sách và Chiến lược Trung ương; Cục Kinh tế hợp tác và phát triển nông thôn, Bộ Nông nghiệp và Môi trường; Cục Phát triển doanh nghiệp tư nhân và kinh tế tập thể, Bộ Tài chính...).

11. Chính lý, hoàn thiện báo cáo

a) Thời gian: Tháng 01-03/2026.

b) Thực hiện: Ủy ban Kiểm tra (Ban Kiểm tra) và chuyên gia.

12. Công bố kết quả

a) Thời gian: Dự kiến ngày 11/4/2026. Trường hợp báo cáo kết quả khảo sát, đánh giá được hoàn thiện sớm, đồng thời được Chủ tịch Liên minh HTX Việt Nam đồng ý, sẽ thực hiện công bố kết quả trước thời điểm dự kiến.

b) Thực hiện: Liên minh HTX Việt Nam.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Thường vụ Liên minh HTX Việt Nam

- Phân công Ủy viên Ban Thường vụ Liên minh HTX Việt Nam để lãnh đạo, chỉ đạo công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt Nghị quyết số 61/NQ-LMHTXVN trong hệ thống Liên minh HTX Việt Nam.

- Ban hành kế hoạch khảo sát, đánh giá; Quyết định về Phiếu khảo sát, đánh giá và Quy chế đánh giá, xếp hạng (thay thế Quyết định số 701/QĐ-BTV ngày 10/10/2024) và các văn bản liên quan thuộc thẩm quyền của Ban Thường vụ.

- Lấy ý kiến, thông qua dự thảo báo cáo kết quả khảo sát, đánh giá, trình Ban Chấp hành Liên minh HTX Việt Nam xem xét thông qua.

2. Thường trực Liên minh HTX Việt Nam

- Ban hành văn bản gửi Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố về việc chỉ đạo sở, ngành địa phương phối hợp tuyên truyền về nội dung cuộc khảo sát, đánh giá; hỗ trợ kinh phí cho Liên minh HTX các tỉnh, thành phố thực hiện khảo sát, đánh giá và các văn bản liên quan thuộc thẩm quyền của Thường trực Liên minh HTX Việt Nam.

- Thành lập Đoàn kiểm tra, giám sát, thẩm định số liệu.

3. Ủy ban Kiểm tra (Ban Kiểm tra) Liên minh HTX Việt Nam

Đầu mối và phối hợp với các bên liên quan tiến hành khảo sát, đánh giá, cụ thể:

a) Chỉ đạo cán bộ giúp việc Ủy ban Kiểm tra (Ban Kiểm tra) Liên minh HTX Việt Nam thực hiện các công việc:

- Xây dựng phương án khảo sát, đánh giá phù hợp với thực tế, bảo đảm thực hiện có hiệu quả, chất lượng.

- Xây dựng, hoàn thiện phiếu khảo sát, đánh giá (*cập nhật chính sách, quy định hiện hành⁴; thuận tiện trong việc trả lời; bao phủ các loại hình hoạt động của HTX; phân định được trách nhiệm của cơ quan, tổ chức và chính quyền địa phương,...*).

- Xây dựng bộ công cụ thu thập thông tin thông qua thảo luận nhóm và phỏng vấn sâu; bảo đảm thu thập thông tin được đầy đủ, khách quan, phục vụ việc phân tích kết quả, xây dựng báo cáo kết quả khảo sát, đánh giá.

- Xây dựng Quy chế đánh giá, xếp hạng “Chỉ số hài lòng cấp tỉnh của hợp tác xã bằng công nghệ số” dựa trên tiêu thức của phiếu khảo sát, đánh giá; quan tâm đến yếu tố phát triển thành viên, cách tính điểm đối với tỉnh, thành phố có HTX chưa là thành viên tham gia,...

- Xây dựng, trình Ban Thường vụ thay mặt Ban Chấp hành ký ban hành Quyết định về Phiếu khảo sát, đánh giá và Quy chế đánh giá, xếp hạng (thay thế Quyết định số 701/QĐ-BTV ngày 10/10/2024).

- Xây dựng và ban hành Kế hoạch điều tra thử nghiệm; kế hoạch tập huấn nghiệp vụ khảo sát; kế hoạch kiểm tra, giám sát, thẩm định số liệu; kế hoạch tổ chức hội thảo xin ý kiến về kết quả khảo sát.

⁴ Nghị quyết số 20-NQ/TW ngày 16/6/2022 của Ban Chấp hành Trung ương khóa XIII về tiếp tục đổi mới, phát triển và nâng cao hiệu quả kinh tế tập thể trong giai đoạn mới; Luật Hợp tác xã năm 2023 và các văn bản của Chính phủ, bộ, ngành Trung ương có liên quan.

- Phối hợp với đơn vị tư vấn, Cơ quan Liên minh HTX / Ban Công tác hội quần chúng / Hội được giao chức năng, nhiệm vụ về kinh tế tập thể các tỉnh, thành phố, cơ quan, tổ chức có liên quan và chuyên gia: (1) Xây dựng phương án/kế hoạch khảo sát, đánh giá; (2) Xây dựng, hoàn thiện phần mềm khảo sát, đánh giá; số hoá phiếu khảo sát, đánh giá; xây dựng công thức, thuật toán để tổng hợp, phân tích, xử lý thông tin, dữ liệu phù hợp Quy chế đánh giá, xếp hạng “Chỉ số hài lòng cấp tỉnh của hợp tác xã bằng công nghệ số”; (3) Xây dựng tài liệu hướng dẫn khảo sát, đánh giá; (4) Tổ chức tập huấn, hướng dẫn sử dụng phần mềm; (5) Tổ chức khảo sát, thu thập thông tin, hỗ trợ kỹ thuật; (6) Kiểm tra, giám sát, thẩm định số liệu; (6) Tổng hợp, xử lý, phân tích số liệu kết quả.

- Lựa chọn tỉnh, thành phố và đại diện một số HTX theo loại hình, lĩnh vực hoạt động để tổ chức phỏng vấn sâu, thảo luận nhóm, trả lời trực tiếp phiếu khảo sát, đánh giá.

- Phối hợp với Cơ quan Liên minh HTX / Ban Công tác hội quần chúng / Hội được giao chức năng, nhiệm vụ về kinh tế tập thể các tỉnh, thành phố: (1) Tổng hợp danh sách HTX tham gia khảo sát, đánh giá; (2) Đôn đốc, hướng dẫn HTX tham gia khảo sát, đánh giá đúng tiến độ, chất lượng; (3) Cập nhật tiến độ khảo sát, báo cáo Ủy ban Kiểm tra (Ban Kiểm tra) Liên minh HTX Việt Nam.

b) Kiểm tra, giám sát quá trình thực hiện; thẩm định số liệu tại một số tỉnh, thành phố; bảo đảm quá trình thực hiện theo kế hoạch đã ban hành, thông tin, số liệu chính xác, khách quan, kịp thời.

c) Tổng hợp, phân tích, xử lý thông tin, số liệu; xây dựng báo cáo kết quả khảo sát, đánh giá, gửi Thường trực, Ban Thường vụ, Ban Chấp hành Liên minh HTX Việt Nam.

d) Phối hợp với Văn phòng Liên minh HTX Việt Nam xây dựng dự toán kinh phí và chuẩn bị các điều kiện bảo đảm phục vụ khảo sát, đánh giá hiệu quả.

đ) Phối hợp Ban Tuyên truyền, Tạp chí Kinh doanh Liên minh HTX Việt Nam tuyên truyền nội dung, kết quả cuộc khảo sát, đánh giá.

e) Đề xuất khen thưởng đối với tập thể, cá nhân thực hiện khảo sát, đánh giá.

4. Văn phòng Liên minh HTX Việt Nam

Phối hợp với Ủy ban Kiểm tra (Ban Kiểm tra) Liên minh HTX Việt Nam xây dựng dự toán, quyết toán kinh phí; chuẩn bị phương tiện, cơ sở hạ tầng phục vụ khảo sát, đánh giá.

5. Ban Tuyên truyền, Tạp chí Kinh doanh Liên minh HTX Việt Nam

Tuyên truyền phổ biến nội dung, kết quả cuộc khảo sát, đánh giá, tạo sức lan toả trong xã hội, tạo sự đồng thuận trong triển khai, thực hiện.

6. Đơn vị tư vấn xây dựng phần mềm khảo sát, đánh giá

a) Số hoá phiếu khảo sát, đánh giá; xây dựng công thức, thuật toán để tổng hợp, phân tích, xử lý thông tin, dữ liệu phù hợp Quy chế đánh giá, xếp hạng; bảo đảm bảo mật thông tin; dễ sử dụng, phù hợp với trình độ, năng lực của HTX, nhất là HTX ở vùng sâu, vùng xa, dân tộc, miền núi.

b) Rà soát, lập danh sách đối tượng khảo sát, đánh giá trên hệ thống.

c) Phối hợp với cán bộ giúp việc Ủy ban Kiểm tra (Ban Kiểm tra) Liên minh HTX Việt Nam thực hiện các công việc liên quan trong kế hoạch khảo sát, đánh giá; thường xuyên theo dõi, cập nhật tiến độ thực hiện trên hệ thống, báo cáo Ủy ban Kiểm tra (Ban Kiểm tra) Liên minh HTX Việt Nam.

7. Cơ quan Liên minh HTX / Ban Công tác hội quần chúng / Hội được giao chức năng, nhiệm vụ về kinh tế tập thể các tỉnh, thành phố

a) Phối hợp với các sở, ngành địa phương tuyên truyền, phổ biến nội dung cuộc khảo sát, đánh giá; rà soát tình trạng hoạt động của HTX trên địa bàn tỉnh, thành phố; tuyên truyền, khuyến khích, vận động HTX tham gia.

b) Xây dựng kế hoạch khảo sát, đánh giá và dự toán kinh phí thực hiện, trình cơ quan có thẩm quyền phê duyệt.

c) Ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn triển khai thực hiện khảo sát, đánh giá; thành lập các tổ công tác, phân công cán bộ phụ trách theo địa bàn để hướng dẫn, đôn đốc, hỗ trợ kịp thời HTX tham gia.

d) Đầu mối tập hợp thông tin, dữ liệu và tổ chức khảo sát, đánh giá trên địa bàn.

8. Ủy ban Kiểm tra (Ban Kiểm tra) Liên minh HTX; bộ phận giúp việc Cơ quan Liên minh HTX / Ban Công tác hội quần chúng / Hội được giao chức năng, nhiệm vụ về kinh tế tập thể các tỉnh, thành phố

a) Cung cấp danh sách HTX theo mẫu của Ủy ban Kiểm tra (Ban Kiểm tra) Liên minh HTX Việt Nam (*bổ sung HTX thành viên mới tham gia hệ thống, không tổng hợp các HTX đã làm thủ tục giải thể hoặc đang làm thủ tục giải thể hoặc ngừng hoạt động*).

b) Cùng HTX tham dự tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ khảo sát, đánh giá do Ủy ban Kiểm tra (Ban Kiểm tra) Liên minh HTX Việt Nam tổ chức.

c) Phân công cán bộ phụ trách HTX theo địa bàn, khu vực tổ chức tập huấn, hướng dẫn hoặc hỗ trợ HTX (*khi cần thiết*).

d) Phối hợp Ủy ban Kiểm tra (Ban Kiểm tra) Liên minh HTX Việt Nam tham gia phỏng vấn sâu, thảo luận nhóm đối với cơ quan, tổ chức và HTX tham gia khảo sát, đánh giá trên địa bàn; trả lời phiếu trực tiếp của HTX (*nếu có*);

phối hợp đoàn kiểm tra, giám sát, thẩm định số liệu (nếu có).

đ) Thường xuyên theo dõi, đôn đốc tiến độ thực hiện của các HTX.

e) Lập báo cáo kết quả khảo sát, đánh giá, gửi Ủy ban Kiểm tra (Ban Kiểm tra) Liên minh HTX Việt Nam theo quy định.

9. HTX tham gia khảo sát, đánh giá

a) Tham dự tập huấn do Ủy ban Kiểm tra (Ban Kiểm tra) Liên minh HTX Việt Nam tổ chức; chủ động liên hệ Liên minh HTX, Ủy ban Kiểm tra (Ban Kiểm tra) Liên minh HTX / Bộ phận giúp việc Cơ quan Liên minh HTX / Ban Công tác hội quần chúng / Hội được giao chức năng, nhiệm vụ về kinh tế tập thể các tỉnh, thành phố thông qua các kênh, phương tiện sẵn có để được hướng dẫn cụ thể cách thức triển khai, thực hiện, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc.

b) Tổ chức họp Hội đồng quản trị, Ban Giám đốc, Ban kiểm soát/kiểm soát viên HTX để lựa chọn và thống nhất phương án trả lời đối với các câu hỏi trong phiếu khảo sát, đánh giá; trực tiếp trả lời phiếu khảo sát, đánh giá.

c) Tham gia trả lời phỏng vấn sâu và thảo luận nhóm (nếu có yêu cầu).

Kế hoạch này thay thế Kế hoạch số 994/KH-BTV ngày 29/7/2025 của Ban Thường vụ Liên minh Hợp tác xã Việt Nam về điều tra sự hài lòng cấp tỉnh của hợp tác xã bằng công nghệ số.

Nơi nhận:

- Ủy viên BCH, BTV, TT LMHTXVN;
- Ủy viên UBKTr (BKTr) LMHTXVN;
- VP, các ban, đơn vị trực thuộc LMHTXVN;
- Liên minh HTX các tỉnh, TP;
- UBKTr (BKTr) Liên minh HTX các tỉnh, TP;
- Lưu: VT, UBKTr.

**TM. BAN THƯỜNG VỤ
CHỦ TỊCH**



Cao Xuân Thu Vân